

Sakinlerimizi güvende ve sağlıklı tutmamıza yardımcı olun

Sakinlerimizin sağlığı bizim en önemli önceliğimizdir.

Sakinlerimizin yılın her günü, günün 24 saati ihtiyaç duydukları bakım ve desteği almalarını sağlamaya kararlıyız.

1

**Birisi
gece ya da
hafta sonu
hastalanırsa
ne olur?**



- ▶ Yardımın hızlı bir şekilde ulaşmasını sağlamak için birçok seçeneğimiz var.
- ▶ Bir hemşiremizin yanı sıra doktorlar, diğer hemşireler, eczacılar, hastaneler ve ambulans hizmetiyle doğrudan bağlantılarımız mevcuttur.
- ▶ Bir doktorun bakım evine gelmesini beklemek yerine, anında uzman tavsiyesi almak için "tele-sağlık" (telefonla ve görüntülü görüşmeler) kullanabiliyoruz.
- ▶ Acil servise yapılan yolculuklar sıkıntı verici olabilir, bu nedenle mümkün olan yerlerde doktorlar ve hemşireler hasta sakinlerle kendi odalarında ilgilenecektir.
- ▶ Acil durum irtibat kişisi olarak listelenmişseniz endişelenecek bir durum olduğunda sizi arayacağız.



2

Yardım etmek için ne yapabilirsiniz?



- ▶ Sakinin aile hekimi ve diğer irtibat kişileri bilgilerinin güncel olduğundan emin olmak için bizimle görüşün. Birlikte mesai sonrası bakım için bir plan hazırlayabiliriz.
- ▶ Bir sakini, sağlık ziyareti için dışarı çıkarırsanız lütfen bir tedavi özeti isteyin ve döndüğünüzde bunu bizimle paylaşın.
- ▶ Sakinin önceden hazırlanmış bir bakım planı veya onun adına hareket etmek üzere atanmış biri varsa bu bilgilerin bizde de bulunduğundan emin olun.

3

Başka ne yapabilirsiniz?



- ▶ İsteklerine saygı gösterildiğinden emin olmak için sakinle bir bakım planı hakkında önceden konuşun.
- ▶ Gerekirse bir vekaletname düzenlemeyi veya tıbbi tedavi karar verici atamayı görüşün.
- ▶ Sakininize çok yönlü en iyi bakımı sağlamak için gereken tüm bilgilere sahip olduğumuzdan emin olmak için bizimle konuşun.
- ▶ Sizin için yeni olabilecek bazı tedavi seçenekleri vardır. Victoria Sanal Acil Durum Servisinin internet sitesine (ved.vic.gov.au) bakmayı ve Sağlık Bakanlığının internet sitesinde (health.vic.gov.au) "Bakımevi içi erişim hizmetleri" için arama yapmayı değerlendirin.