

Aiutaci a garantire la sicurezza e il benessere dei residenti

La loro salute è la nostra massima priorità.

Ci assicuriamo che i residenti ricevano l'assistenza e il supporto di cui hanno bisogno, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

1

Cosa succede se qualcuno si ammala durante la notte o nel fine settimana?



- ▶ Disponiamo di numerose opzioni per garantire un'assistenza tempestiva.
- ▶ Abbiamo una risorsa infermieristica a disposizione, oltre a collegamenti diretti con medici, altri infermieri, farmacisti, ospedali e il servizio di ambulanza.
- ▶ Possiamo utilizzare il servizio di "tele-salute", tramite chiamate telefoniche e videochiamate, per richiedere la consulenza immediata di uno specialista, evitando così di dover aspettare la visita di un medico presso la struttura di cura.
- ▶ Quando possibile, il personale medico e infermieristico si prenderà cura dei residenti malati direttamente nelle loro stanze, al fine di evitare spostamenti stressanti verso il pronto soccorso.
- ▶ Se figuri come contatto di emergenza, ti chiameremo nel caso in cui ci siano motivi di preoccupazione.



2

Cosa puoi fare per aiutare?



- ▶ Rivolgiti a noi per assicurarti che i contatti del medico di base e di altre persone di riferimento del residente siano aggiornati. Possiamo redigere insieme un piano per l'assistenza al di fuori dall'orario di lavoro.
- ▶ Se accompagni un residente a fare una visita medica, richiedi un resoconto del trattamento e condividilo con noi al ritorno.
- ▶ Informaci se il residente ha un piano di assistenza anticipata o se una persona è stata incaricata di agire per suo conto.

3

Cos'altro puoi fare?



- ▶ Parla con il residente del piano di assistenza anticipata per assicurarti che i suoi desideri siano rispettati.
- ▶ Se necessario, discuti la possibilità di stabilire una procura o designare un responsabile per le decisioni riguardanti le cure mediche.
- ▶ Contattaci per assicurarti che disponiamo di tutte le informazioni necessarie per offrire la migliore assistenza al residente.
- ▶ Alcune opzioni di trattamento potrebbero essere nuove per te. Consulta il sito web del Virtual Emergency Department (ved.vic.gov.au) e cerca "residential in-reach services" sul sito web del Department of Health (health.vic.gov.au).