

Helfen Sie uns, die Sicherheit und Gesundheit der Bewohner zu gewährleisten

Die Gesundheit der Bewohner hat bei uns höchste Priorität.

Wir setzen uns dafür ein, dass sie rund um die Uhr und an jedem Tag des Jahres die Pflege und Unterstützung erhalten, die sie benötigen.

1

Was passiert, wenn jemand nachts oder am Wochenende erkrankt?



- ▶ Wir haben viele Möglichkeiten, dafür zu sorgen, dass Hilfe schnell in Anspruch genommen werden kann.
- ▶ In unserem Team haben wir eine ausgebildete Pflegekraft, und wir verfügen über unmittelbare Kontakte zu Ärzten, weiterem Pflegepersonal, Apothekern, Krankenhäusern und dem Rettungsdienst.
- ▶ Durch die Nutzung von „Telemedizin“ in Form von Telefon- und Videoanrufen können wir sofort kompetente Beratung erhalten, anstatt auf den Besuch eines Arztes im Pflegeheim zu warten.
- ▶ Fahrten in die Notaufnahme können belastend sein, daher werden erkrankte Bewohner nach Möglichkeit von Ärzten und Pflegepersonal in ihren eigenen Zimmern betreut.
- ▶ Wenn Sie als Kontaktperson für Notfälle registriert sind, werden wir Sie benachrichtigen, wenn es Grund zur Besorgnis gibt.



2

Wie können Sie zur Unterstützung beitragen?



- ▶ Sprechen Sie mit uns, um sicherzugehen, dass der Hausarzt und andere Kontakte der Bewohner auf dem neuesten Stand sind. Gemeinsam können wir einen Plan für die Pflege außerhalb der regulären Arbeitszeit erstellen.
- ▶ Wenn Sie eine*n Bewohner*in zu einem Arztbesuch begleiten, bitten Sie dort um einen Bericht über die Behandlung und informieren Sie uns bitte, wenn Sie zurückkommen.
- ▶ Wenn der*die Bewohner*in eine Patientenverfügung hat oder eine Person für sie bzw. ihn handelt, sorgen Sie bitte dafür, dass uns diese Informationen vorliegen.

3

Was können Sie noch tun?



- ▶ Sprechen Sie mit dem Bewohner oder der Bewohnerin über eine Patientenverfügung, um sicherzugehen, dass seine bzw. ihre Wünsche respektiert werden.
- ▶ Wenn erforderlich, besprechen Sie die Möglichkeit der Erteilung einer Vollmacht oder die Ernennung eines Entscheidungsträgers für die medizinische Behandlung.
- ▶ Sprechen Sie mit uns, um sicherzugehen, dass wir über alle erforderlichen Informationen verfügen, um eine optimale Rundumversorgung Ihrer Bewohner zu gewährleisten.
- ▶ Es gibt einige Behandlungsmöglichkeiten, die Ihnen eventuell nicht vertraut sind. Bitte besuchen Sie die Website des Victorian Virtual Emergency Department (vved.org.au) und suchen Sie auf der Website des Gesundheitsministeriums (health.vic.gov.au) nach Informationen zu den „Residential In-Reach Services“.