

Help ons om bewoners veilig en gezond te houden

De gezondheid van de bewoners is onze topprioriteit.

Wij streven ernaar dat zij de zorg en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben, 24 uur per dag, elke dag van het jaar.

1

Wat gebeurt er als iemand 's nachts of in het weekend ziek wordt?



- ▶ Wij hebben een groot aantal mogelijkheden om ervoor te zorgen dat er snel hulp beschikbaar is.
- ▶ Wij hebben een verpleegkundige beschikbaar, plus direct contact met artsen, andere verpleegkundigen, apothekers, ziekenhuizen en de ambulancedienst.
- ▶ We kunnen gebruikmaken van 'telehealth' – telefoon- en videogesprekken – om onmiddellijk deskundig advies in te winnen, in plaats van te wachten tot een arts naar het verzorgingshuis komt.
- ▶ Een bezoek aan de spoedeisende hulp kan beangstigend zijn, daarom zullen artsen en verpleegkundigen, waar mogelijk, zieke bewoners op hun eigen kamer bezoeken.
- ▶ Als u vermeld staat als contactpersoon voor noodgevallen, dan zullen wij u bellen als er reden tot bezorgdheid is.



2

Wat kunt u doen om te helpen?



- ▶ Praat met ons om ervoor te zorgen dat de gegevens van de huisarts en van andere contacten van de bewoners, actueel zijn. Samen kunnen we een plan opstellen voor de verzorging buiten kantooruren.
- ▶ Als u een bewoner meeneemt voor een medische afspraak, vraag dan om een behandeloverzicht en deel dit met ons wanneer u terugkomt.
- ▶ Als de bewoner een geavanceerd zorgplan heeft, of iemand is aangesteld om namens hem of haar op te treden, zorg er dan voor dat wij die gegevens hebben.

3

Wat kunt u nog meer doen?



- ▶ Praat met de bewoner over een geavanceerd zorgplan om er zeker van te zijn dat zijn/haar wensen worden gerespecteerd.
- ▶ Bespreek, indien nodig, het opstellen van een volmacht of het aanstellen van een persoon die beslissingen kan nemen over medische behandelingen.
- ▶ Neem contact met ons op om er zeker van te zijn dat we alle informatie hebben die nodig is om de beste zorg voor uw bewoner te bieden.
- ▶ Er zijn enkele behandelingsopties die mogelijk nieuw voor u zijn. Kijk eens op de website van de Virtuele spoedeisende hulp in Victoria (ved.org.au) en zoek op de website van het ministerie van Volksgezondheid (health.vic.gov.au) naar "residential in-reach services" [residentiële bereikbaarheidsdiensten].