

Pomozite nam u očuvanju sigurnosti i dobrobiti stanara

Zdravlje stanara nam je od najveće važnosti.

Predani smo tome da im osiguramo dobivanje skrbi i pomoći koja im je potrebna 24 sata dnevno, svaki dan u godini.

1

Što se događa ako se netko razboli u sred noći ili tijekom vikenda?



- ▶ Imamo veći broj opcija kako bismo osigurali da im se pomoć brzo pruži.
- ▶ Imamo medicinsku sestru na dužnosti, kao i izravnu vezu s liječnicima, drugim medicinskim sestrama, ljekarnicima, bolnicama i službom hitne pomoći.
- ▶ Možemo koristiti “telehealth” – telefonske i video pozive – putem kojih možemo zatražiti hitne stručne savjete i ne moramo čekati da liječnik dođe u dom za njegu.
- ▶ Odlasci na odjel za hitne slučajeve mogu uzrujati stanare, zato će liječnici i medicinske sestre skrbiti o stanarima u njihovim sobama, kad god je to moguće.
- ▶ Ako ste osoba za kontakt u hitnim situacijama, nazvat ćemo vas ako imamo razloga za zabrinutost.



2

Što možete uraditi kako biste pomogli?



- ▶ Razgovarajte s nama i provjerite jesu li kontakt podaci liječnika opće prakse stanara, kao i podaci drugih osoba za kontakt ažurirani. Možemo zajednički sačiniti plan skrbi izvan radnog vremena.
- ▶ Ako stanara odvodite iz doma na liječnički pregled, zatražite sažetak liječenja i dajte nam primjerak kada se vratite u dom.
- ▶ Ako stanar ima plan buduće skrbi ili ako je imenovao osobu koja će ga zastupati, morate nam dostaviti te podatke.

3

Što još možete uraditi?



- ▶ Razgovarajte sa stanarom o planu buduće skrbi kako bi se njegove želje poštovalе.
- ▶ Ako je to nužno, razgovarajte sa stanarom o davanju punomoći ili postavljenju osobe koja će u ime stanara donositi odluke o njegovom liječenju.
- ▶ Razgovarajte s nama kako bismo imali sve informacije koje trebamo za pružanje najbolje moguće skrbi stanaru.
- ▶ Postoje neke opcije liječenja koje su vam možda nove. Možete pogledati web-stranice Viktorijskog virtualnog hitnog odjela (Virtual Emergency Department) (ved.org.au) i web-stranice Ministarstva zdravstva (Department of Health) (health.vic.gov.au) za usluge koje se pružaju stanarima domova - "residential in-reach services".