

携手守护居民安康

保护居民健康是我们的首要任务。

我们致力于确保院内居民全年每天 24 小时都能得到自身所需的护理和支持。

1

如果有人
在晚上，或在周
末生病，该怎
么办？



- ▶ 我们提供多种方案，以确保居民能够迅速获得帮助。
- ▶ 我们有值班护士，还可与医生、其他护士、药剂师、医院和救护车服务取得直接联系。
- ▶ 我们能够使用“远程医疗”（电话和视频通话）来立即寻求专家建议，而无需坐等医生赶来养老院。
- ▶ 去急诊室可能会让人感到痛苦，所以只要情况允许，医生和护士会在居民自己的房间内为其提供护理。
- ▶ 如果您被列为紧急联系人，我们会在出现令人担忧的情况时电话联系您。



2

您能做些什么来帮助我们？



- ▶ 与我们交谈，确保该居民的全科医生和其他联系人信息为最新。我们可以一同制定工作时间外的护理计划。
- ▶ 如果您带居民外出看病，请要求提供治疗总结，并在回来后与我们分享。
- ▶ 如果居民有预先护理计划，或指定某人代表他们行事，请确保我们有相关信息。

3

您还能做些什么？



- ▶ 与居民讨论预先护理计划，确保他们的意愿得到尊重。
- ▶ 如有需要，讨论制定委托书或指定医疗决策者。
- ▶ 与我们交谈，以确保我们拥有为您的居民提供最佳全面护理所需的所有信息。
- ▶ 有一些治疗方案您可能从未听说过。可以考虑查看维多利亚州虚拟急诊部网站 (ved.vic.gov.au)，以及在卫生部网站 (health.vic.gov.au) 上搜索“residential in-reach services”（养老院上门诊疗服务）。