

ساعدنا في الحفاظ على سلامة وصحة السكان

صحة السكان هي أولويتنا القصوى.

نحن ملتزمون بضمان حصولهم على الرعاية والدعم الذي يحتاجونه،
24 ساعة في اليوم، كل يوم من أيام السنة.

1

ماذا يحدث
إذا أصيب شخص
ما بالمرض أثناء
الليل، أو في عطلة
نهاية الأسبوع؟

- لدينا الكثير من الخيارات لضمان توفر المساعدة بسرعة.
- لدينا ممرضة متاحة، بالإضافة إلى روابط مباشرة للأطباء والممرضات الأخريات والصيدالة والمستشفيات وخدمة الإسعاف.
- نحن قادرون على استخدام «الرعاية الصحية عن بُعد» - مكالمات الهاتف والفيديو - للحصول على مشورة الخبراء الفورية، بدلاً من انتظار قدوم الطبيب إلى دار الرعاية.
- قد يكون الانتقال للذهاب إلى قسم الطوارئ أمر مزعج، لذلك سيقوم الأطباء والممرضات برعاية المرضى المقيمين في غرفهم الخاصة حيثما أمكن.
- إذا تم إدراجك كجهة اتصال طارئة، فسوف نتصل بك إذا كان هناك ما يدعو للقلق.



2

ماذا يمكنكم القيام به للمساعدة؟



- ▶ تحدث معنا للتأكد من تحديث بيانات الطبيب العام وجهات الاتصال الأخرى للمقيم. معًا يمكننا كتابة خطة للرعاية بعد ساعات العمل.
- ▶ إذا كنت تصطحب مقيمًا لموعد رعاية صحية، فيرجى طلب ملخص العلاج ومشاركته معنا عند العودة.
- ▶ إذا كان لدى المقيم خطة رعاية مسبقة، أو شخص تم تعيينه للتصرف نيابة عنه، فاحرص على أن نخبرنا بتلك التفاصيل.

3

ما الذي يمكنكم القيام به أيضًا؟



- ▶ أخبر المقيم بخطة الرعاية مسبقًا؛ حرصًا على احترام رغبته.
- ▶ إذا لزم الأمر، ناقش إعداد توكيل رسمي أو تعيين شخص لاتخاذ قرارات العلاج الطبي.
- ▶ تحدث إلينا للتأكد من حصولنا على جميع المعلومات اللازمة لتوفير أفضل رعاية شاملة للمقيم الذي يعينك أمره.
- ▶ هناك بعض خيارات العلاج التي قد تكون جديدة بالنسبة لك. ضع في اعتبارك الاطلاع على الموقع الإلكتروني لقسم الطوارئ الافتراضي بولاية فيكتوريا (ved.vic.gov.au) والبحث في موقع وزارة الصحة (health.vic.gov.au) عن «الخدمات السكنية المتاحة».