

به ما در حفظ سلامت و ایمنی ساکنین، کمک کنید

سلامت ساکنین اولویت ماست.

ما متعهد هستیم که اطمینان حاصل کنیم که آنها مراقبت و پشتیبانی مورد نیاز خود را در 24 ساعت شبانه روز و در هر روزی از سال، دریافت می کنند.

1

اگر شخصی در طول شب و یا در آخر هفته بیمار شود چه اتفاقی می افتد؟

ما گزینه های زیادی برای اطمینان از اینکه دسترسی سریع به کمک موجود می باشد، داریم.

یک پرستار در دسترس شماست و ارتباط مستقیم با پزشکان، سایر پرستاران، داروسازان، بیمارستان ها و خدمات آمبولانس نیز موجود می باشد.

برای دریافت مشاوره فوری تخصصی به جای انتظار برای دیدن پزشک به آسایشگاه، می توانیم از "تله هلت" - تماس تلفنی و ویدئویی - استفاده کنیم.

مراجعه به بخش اورژانس ممکن است ناراحت کننده باشد، بنابراین در صورت امکان پزشکان و پرستاران از ساکنان بیمار در اتاق های آنها مراقبت می کنند.

اگر به عنوان مخاطب اضطراری در فهرست قرار داده شده باشید، چنانچه دلیلی برای نگرانی وجود داشته باشد، با شما تماس خواهیم گرفت.



2

شما چه کمکی میتوانید بکنید؟

▶ با ما صحبت کنید تا از به روز بودن اطلاعات پزشک خانوادگی فرد ساکن و نیز سایر مخاطبین اطمینان حاصل نماییم. ما با هم می توانیم برنامه ای برای مراقبت های بعد از ساعت کاری تنظیم کنیم.

▶ اگر یکی از ساکنین را برای مراقبت های پزشکی به بیرون می برید، لطفاً خلاصه درمان را از مراقبت های پزشکی تقاضا نموده و پس از بازگشت آن را با ما در میان بگذارید.

▶ اگر فرد ساکن از قبل برنامه مراقبتی دارد، یا شخصی از طرف او برای این کار تعیین شده است، مطمئن شوید که ما آن اطلاعات را در اختیار داریم.



3

شما چه کار دیگری میتوانید انجام دهید؟

▶ از قبل در مورد برنامه مراقبت با ساکنین صحبت کنید تا مطمئن شوید که خواسته های آنها مد نظر قرار داده می شود.

▶ در صورت نیاز، درباره تنظیم وکالت نامه یا تعیین تصمیم گیرنده درمان پزشکی گفتگو کنید.

▶ با ما صحبت کنید تا مطمئن شوید که ما تمام اطلاعات مورد نیاز برای ارائه بهترین مراقبت همه جانبه برای ساکنین را در اختیار داریم.

▶ چند گزینه درمانی وجود دارد که ممکن است برای شما جدید باشند. به وب سایت بخش اورژانس مجازی ویکتوریا مراجعه کنید (vved.org.au) و در وب سایت وزارت بهداشت (health.vic.gov.au) «خدمات در دسترس برای ساکنین» را جستجو کنید.

