

# Ayúdenos para que nuestros residentes estén bien y a salvo

**La salud de nuestros residentes es nuestra prioridad.**

Estamos comprometidos a asegurar que reciban la atención y apoyo que necesitan, las 24 horas del día, todos los días del año.

1

¿Qué pasa si alguien se enferma por la noche o el fin de semana?



- ▶ Contamos con muchas opciones para garantizar que haya ayuda disponible de manera rápida.
- ▶ Tenemos un enfermero disponible, así como enlaces directos a médicos, otros enfermeros, farmacéuticos, hospitales y el servicio de ambulancias.
- ▶ Podemos usar el servicio de salud a distancia (por teléfono o videollamada) para buscar orientación experta inmediata, en lugar de tener que esperar a que el médico se traslade a la residencia de cuidados.
- ▶ Ir a la sala de urgencias puede ser angustiante; por lo tanto, siempre que sea posible, los doctores y enfermeros atenderán a los residentes enfermos en su propia habitación.
- ▶ Si usted es un contacto de emergencia, lo/a llamaremos en caso de que hubiera algún motivo de preocupación.



2

## ¿Qué puede hacer para ayudar?



- ▶ Hable con nosotros para asegurarse de que los datos del médico general y otros contactos de los residentes están actualizados. Juntos, podemos redactar un plan para cuidados fuera del horario de atención.
- ▶ Si lleva a un residente a una consulta para recibir atención, solicite que le entreguen un resumen del tratamiento para compartirlo con nosotros cuando vuelvan.
- ▶ Si el residente tiene un plan anticipado de cuidados, o ha nombrado a alguien para que actúe en representación suya, asegúrese de que tengamos esta información.

3

## ¿Qué más puede hacer usted?



- ▶ Hable con el residente respecto a elaborar un plan anticipado de cuidados para asegurarse que sus deseos serán respetados.
- ▶ De ser necesario, conversen acerca de redactar un poder notarial o nombrar a una persona responsable de la toma de decisiones para tratamientos médicos.
- ▶ Hable con nosotros para asegurarse de que tenemos toda la información necesaria para brindar al residente la mejor atención integral.
- ▶ Existen algunas opciones de tratamiento que podrían ser nuevas para usted. Consulte el sitio web de la Sala de Urgencias Virtual de Victoria ([vved.org.au](http://vved.org.au)) o escriba "residential in reach services" en el buscador del sitio web del Departamento de Salud ([health.vic.gov.au](http://health.vic.gov.au)).

