

# Giúp chúng tôi giữ cho cư dân an toàn và khỏe mạnh

**Sức khỏe của cư dân là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi.**

Chúng tôi cam kết đảm bảo họ nhận được sự chăm sóc và hỗ trợ mà họ cần, 24 giờ một ngày, mọi ngày trong năm.

1

Điều gì xảy ra nếu ai đó bị ốm vào ban đêm hoặc vào cuối tuần?



- ▶ Chúng tôi có rất nhiều lựa chọn để đảm bảo sự trợ giúp luôn sẵn sàng một cách nhanh chóng.
- ▶ Chúng tôi có sẵn một y tá, cộng với các liên kết trực tiếp với các bác sĩ, y tá khác, dược sĩ, bệnh viện và dịch vụ xe cứu thương.
- ▶ Chúng tôi có thể sử dụng “telehealth” – cuộc gọi điện thoại và video – để tìm kiếm lời khuyên của chuyên gia ngay lập tức, thay vì đợi bác sĩ đến nhà chăm sóc.
- ▶ Các chuyến đi đến khoa cấp cứu có thể rất khó khăn, vì vậy nếu có thể, các bác sĩ và y tá sẽ chăm sóc cho những người bệnh trong phòng riêng của họ.
- ▶ Nếu quý vị được nêu là người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp, chúng tôi sẽ gọi cho quý vị nếu có lý do cần quan tâm.



2

Quý vị có thể làm gì để giúp đỡ?



- ▶ Trao đổi với chúng tôi để đảm bảo rằng chi tiết về bác sĩ gia đình của cư dân và những mối liên lạc khác được cập nhật. Chúng ta có thể cùng nhau lập một kế hoạch chăm sóc sau giờ làm việc.
- ▶ Nếu quý vị đưa một bệnh nhân ra ngoài để khám sức khỏe, vui lòng yêu cầu bản tóm tắt điều trị và chia sẻ với chúng tôi khi quý vị quay lại.
- ▶ Nếu cư dân có kế hoạch chăm sóc trước hoặc ai đó được chỉ định hành động thay mặt họ, hãy đảm bảo rằng chúng tôi có những thông tin chi tiết đó.

3

Quý vị còn có thể làm gì khác?



- ▶ Trao đổi với bệnh nhân về kế hoạch chăm sóc trước để đảm bảo mong muốn của họ được tôn trọng.
- ▶ Nếu cần, hãy thảo luận về việc lập giấy ủy quyền hoặc chỉ định người ra quyết định điều trị y tế.
- ▶ Hãy nói chuyện với chúng tôi để đảm bảo chúng tôi có tất cả thông tin cần thiết nhằm cung cấp dịch vụ chăm sóc toàn diện tốt nhất cho cư dân của quý vị.
- ▶ Có một số lựa chọn điều trị có thể mới đối với quý vị. Cân nhắc xem trang mạng của Phòng Cấp cứu Áo Tiểu bang Victoria ([vved.org.au](http://vved.org.au)) và tìm kiếm trang mạng của Bộ Y tế ([health.vic.gov.au](http://health.vic.gov.au)) cho “các dịch vụ tiếp cận lưu trú”.

