

Βοηθήστε μας να κρατήσουμε τους ενοίκους ασφαλείς και υγιείς

Η υγεία των ενοίκων είναι η ύψιστη προτεραιότητά μας.

Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι λαμβάνουν τη φροντίδα και την υποστήριξη που χρειάζονται, 24 ώρες την ημέρα, κάθε μέρα του χρόνου.

1

Τι συμβαίνει αν κάποιος αρρωστήσει τη νύχτα ή το Σαββατοκύριακο;



- ▶ Έχουμε πολλές επιλογές για να διασφαλίζουμε ότι η βοήθεια είναι διαθέσιμη γρήγορα.
- ▶ Έχουμε διαθέσιμο νοσηλευτή, καθώς και άμεσες συνδέσεις με γιατρούς, άλλους νοσηλευτές, φαρμακοποιούς, νοσοκομεία και την υπηρεσία ασθενοφόρων.
- ▶ Είμαστε σε θέση να χρησιμοποιήσουμε "τηλεϊατρική" - τηλεφωνικές κλήσεις και βιντεοκλήσεις - για να ζητήσουμε άμεσες συμβουλές από εμπειρογνώμονες, αντί να περιμένουμε έναν γιατρό να έρθει στον οίκο ευγηρίας.
- ▶ Οι μεταφορές στο τμήμα επειγόντων περιστατικών μπορεί να είναι οδυνηρές, οπότε, όπου είναι δυνατόν, οι γιατροί και οι νοσηλευτές θα φροντίζουν τους άρρωστους ενοίκους στα δωμάτιά τους.
- ▶ Εάν είστε καταχωρισμένος ως επαφή έκτακτης ανάγκης, θα σας καλέσουμε εάν υπάρχει λόγος ανησυχίας.



2

Τι μπορείτε να κάνετε για να βοηθήσετε;



- ▶ Μιλήστε μαζί μας για να βεβαιωθείτε ότι ο οικογενειακός γιατρός [GP] του ενοίκου και άλλες επαφές είναι ενημερωμένες. Μαζί μπορούμε να καταρτίσουμε ένα σχέδιο φροντίδας εκτός ωραρίου.
- ▶ Εάν πάρετε έναν ένοικο έξω για επίσκεψη υγειονομικής περίθαλψης, ζητήστε την περίληψη θεραπείας και κοινοποιήστε την σε μας όταν επιστρέψετε.
- ▶ Εάν ο ένοικος έχει έναν εκ των προτέρων προγραμματισμό φροντίδας ή κάποιον που έχει διοριστεί για να ενεργεί για λογαριασμό του, βεβαιωθείτε ότι έχουμε αυτά τα στοιχεία.

3

Τι άλλο μπορείτε να κάνετε;



- ▶ Συζητήστε με τον ένοικο τον εκ των προτέρων προγραμματισμό φροντίδας για να βεβαιωθείτε ότι οι επιθυμίες του γίνονται σεβαστές.
- ▶ Εάν χρειάζεται, συζητήστε τη σύνταξη πληρεξουσίου ή τον διορισμό υπεύθυνου λήψης αποφάσεων ιατρικής περίθαλψης.
- ▶ Μιλήστε μαζί μας για να βεβαιωθείτε ότι έχουμε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για να παρέχουμε την καλύτερη ολοκληρωμένη φροντίδα για τον ένοικό σας.
- ▶ Υπάρχουν ορισμένες επιλογές περίθαλψης που μπορεί να είναι νέες για εσάς. Εξετάστε το ενδεχόμενο να κοιτάξετε τον ιστότοπο του Εικονικού Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών της Βικτώριας (vved.org.au) και να αναζητήσετε στον ιστότοπο του Υπουργείου Υγείας (health.vic.gov.au) για "επί τόπου διαθέσιμες υπηρεσίες σε οίκους ευγηρίας".

